

HOME AGENT ÇALIŞMA SÖZLEŞMESİ

SANCAKDAR BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ / V.D. ÇANKIRI V.N. 7430425683

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

HOME AGENT SÖZLEŞMESİ (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır.)
Sağlık Mah. Aksu Cad. No:11/9 SIHHİYE / ANKARA adresinde bulunan
SANCAKDAR BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (bundan böyle "**EVRENCELL**"
olarak anılacaktır) ile

.....
..... (bundan böyle "**Home AGENT**" olarak
anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.
Telefon görüşmesi yapılan her kişi (bundan böyle "**POTANSİYEL**" olarak anılacaktır.)
POTANSİYEL' in, sisteme üyeliğinin yapılması (bundan böyle "**ABONE**" olarak
anılacaktır.) **Home AGENT** ve **EVRENCELL** beraberce "**TARAFLAR**" ve tek başlarına
"**TARAF**" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, **EVRENCELL**, tarafından uygun görülen ürün ya da platformların, **EVRENCELL**, tarafından uygun görülen müşteri listeleriyle, **Home AGENT** tarafından, **ABONE** yapılmasını sağlamaktır.

3. Home AGENT KATILIM KOŞULLARI VE BAŞLANGIÇ

- 3.1. Home AGENT'** in , aşağıdaki evrak ve dokümanlarla başvuru yapması gerekmektedir.
- 3.2.** Nüfus Cüzdanı Kimlik fotokopisi
- 3.3.** Sabıka kaydı
- 3.4.** 1 adet Fotoğraf
- 3.5.** İkametgâh belgesi
- 3.6.** Crm Lisansı (Ödeme Dekontu)
- 3.7. Home AGENT** kendisine tanımlanan CRM lisansının aylık ücreti olan 125\$'ı ilk aya mahsus olmak üzere ödeyecektir. Devam eden aylarda **EVRENCELL** CRM lisans ücretinin tamamını karşılayacaktır.
- 3.8. EVRENCELL Home AGENT'** in bilgisayarına giriş ekranları yetkisi tanımlayıp, crm yazılımını yükleyip, kullanıcı bilgilerini paylaşacaktır.

4. Home AGENT ÇALIŞMA ŞARTLARI

- 4.1. EVRENCELL** tarafından **ABONE** kaydı açılabilmesi maksadı ile **Home AGENT'a** giriş ekranı ve takip ekranı kullanıcı adı şifreler temin edilecektir.
- 4.2. Home AGENT'**in **ABONELİK** kayıtlarını, **ABONE'nin** istediği, kampanya türü vs bilgileri ve kayıt ekranında istenilen abone şahsi bilgilerini eksiksiz girecektir.
- 4.3. Home AGENT** sorumluluğunda olan, abonelikleri telefon araması ile çağrı merkezi olarak yapacak ise abone aramalarında **EVRENCELL** tarafından kendilerine giriş ekranları aracılığı ile temin edilecektir.

HOME AGENT ÇALIŞMA SÖZLEŞMESİ

SANCAKDAR BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ / V.D. ÇANKIRI V.N. 7430425683

4.4. Home AGENT, kendisine gelen **ABONELİK** taleplerini ekrana girip kayıt etmelerini müteakip **EVRENCELL** tarafından, kaydı yapılan **ABONE** telefon ile aranır ve ekrana girilen bilgilerin doğruluğu teyit edilir. Ekrana girilen kampanya türü, paket, şahsi bilgi vb. bilgilerinin doğruluğu abone tarafından onayladıktan sonra **EVRENCELL** tarafından

abonelik kayıt, satış girişi ve/veya tahsisi yapılarak işlem tamamlanır. Şayet **ABONE**, arama esnasında başvurusundan herhangi bir sebeple vazgeçtiğini beyan ederse **ABONE**' nin başvurusu iptale atılır ve bu girişi yapan **Home AGENT** ekranında iptal, gerekçesi ile

izlenebilir. Ayrıca 30 gün içerisinde İptal olan **ABONE** için **Home AGENT** a herhangi bir hak ediş ödemesi yapılamaz.

5. HAKEDİŞ ÖDEMELERİ

5.1. Hak edişler, Ek sözleşmelerde ki tabloya göre ödenecektir.

5.2. Hak edişler **Home AGENT** kullanacağı ekranlarda açıklanacaktır ve taraflarına sms ya da mail yoluyla bilgi verilecektir. Hak ediş tutarları zaman içerisinde farklılık gösterebilir. **EVRENCELL** Değişiklik yapılacağı zamandan 30 gün öncesinde haber vermek ile sorumludur.

5.3. Ödemeler, **Home AGENT** 'in vereceği Banka hesabına **EVRENCELL** e ait olan yada yetkili kişilerin hesabından yapılır.

5.4. Ek sözleşmelerde belirtilen tarihlerde ödemelerin yapılacağını **EVRENCELL** taahhüt eder.

6. GİZLİLİK VE KAMUYA AÇIKLAMA YASAĞI

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası esnasında öğrenmiş oldukları birbirlerine ait ticari sır niteliğindeki bilgilerin, bilgi almaya yetkili resmi kurumlar hariç üçüncü kişilere ifşa edilmemesi veya açıklanmaması için her türlü tedbiri alacaktır. Aksi takdirde, gizlilik yükümlülüğünü ihlal eden taraf, diğer tarafın bu yüzden uğramış olduğu zararları tazmin edecektir.

7. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HÜKÜMLERİ

"Sözleşme" nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve Tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Taraflardan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yüklenedikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine

getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, Mücbir Sebepler olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin meydana gelir ve bu durum usulüne uygun olarak diğer tarafa bildirilir ise, tarafların bu Sözleşme den kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, otuz (30) gün süreyle devam ederse, Taraflardan herhangi birisi Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Bu durumda, Tarafların

birbirlerinden fesihden önce doğmuş olan alacakları mevcut ise, bu alacaklar karşılıklı olarak ifa olunur.

HOME AGENT SÖZLEŞMESİ

EVRENCELL BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ / V.D. ÇANKIRI V.N. 3830424045

8. CEZAI ŞARTLAR

8.1. Home AGENT in işbu sözleşmedeki yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde, **Home AGENT, ABONE** yapılması esnasında kendilerinin sebep olduğu her türlü, sahtecilik, görüşme sürelerini fazla göstermek amacıyla, gibi nedenlerden dolayı doğacak ve **EVRENCELL**'e yansıtılacak cezaları **Home AGENT, EVRENCELL**'e nakden ve defaten ödeyecektir.

EVRENCELLin , ayrıca tazminat talep etme hakkı saklıdır.

8.2. EVRENCELL veya **EVRENCELL**'e yetki veren kurumların **Home AGENT** tarafından zarara uğraması durumunda, bu cezaları **EVRENCELL**'e derhal ödemeyi kabul eder.

8.3. Home AGENT sorumluluğunda olan **ABONE** bilgileri, başka kişiler ile paylaşılamaz, böyle bir durum tespit edildiği takdirde **Home AGENT** in tüm hakları fesih edilerek, her **ABONE** için **500TL** cezai bedel kesintisi uygulanır.

8.4. HOME AGENT'in Görüşme süresine etki etmeyecek olan durumlar;

- Manuel eklenen numaralar ile yapılan görüşmeler, satış ile sonlanmamış ise görüşme süresine dahil değildir.
- Hafta içi 09:00 – 21:00 , hafta sonu 10:30 – 19:30 zamanlarının haricinde yapılan görüşmeler, görüşme süresine dahil değildir.
- Görüşme loglaması hatalı ise görüşme süresine dahil değildir. (Müşterinin verdiği bilgi haricinde yapılan sonuç kodu girilerek görüşmeyi sonlandırmak.)
- Ulaşılamadı olarak işaretlenen görüşmeler, görüşme süresine dahil değildir.
- Müşterinin bekletilmesi, müzik dinletilmesi, mikrofonu uzun süreyle kapalı tutmanız, görüşme sürenize dahil değildir.
- Mevcut müşterinin, sorununu çözüyormuş gibi süre doldurmak amacıyla görüşme yapmak, (şikayeti ve sorunu olan kişileri MHZ ye yönlendirip görüşme sonlandırılmalı.) görüşme süresine dahil değildir.
- Mevcut aboneye, yan oda teklifi harici görüşme yapmak. (paket yükseltme, iptal ettirip yerine yeni üyelik verme teklifi) görüşme süresine dahil değildir.
- Müşteri telefonu kapatmasına rağmen, görüşmeyi sonlandırmayarak süre doldurmak maksatıyla yapılan görüşmeler, görüşme süresine dahil değildir.

8.5.1 ay içerisinde 10 saatten fazla, bütün çalışmamız boyunca toplam 30 saatten fazla, **8.4 maddesinde ki** nedenlerden dolayı, kesintisi olan **HOME AGENT' a 8.1. ve 8.2. maddesi** gereğince sözleşmesi fesh edilir ve madde gereğince işlem başlatılır.

8.6. HOME AGENT'in ekranlarından, kendisi haricinde başka bir kişinin görüşme yaptığı tespit edilirse, **8.1. ve 8.2. maddesi** gereğince sözleşmesi fesh edilir ve madde gereğince işlem başlatılır.

8.7. Home AGENT'in, EVRENCELL tarafından tahsis edilmiş ekranlara, 1 ay boyunca en az 5 (beş) saat yapmadığı takdirde, kullanıcı lisans bilgileri kapatılır.

HOME AGENT SÖZLEŞMESİ

EVRENCELL BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ / V.D. ÇANKIRI V.N. 3830424045

8.8. Home AGENT, ABONE olmak isteyen müşterilerden fazladan herhangi bir ücret talep etmeyecek ve abonelik esnasında, **EVRENCELL'** in bilgisi dışında, kendilerine ait başka bir

hizmet veya ürünü almayı aboneye şart koşmayacaktır. Aksi durumda **ABONE, EVRENCELL** veya **EVRENCELL'** in anlaşmalı olduğu kurumların uğradığı veya uğrayacağı maddi manevi her türlü zararı karşılamayı **Home AGENT** taahhüt eder. İş bu sözleşme T.C Yasalarına tabidir. İş bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların taraflar arasında sulhen halledilmemesi halinde, uyuşmazlıkları çözmeye **ÇANKIRI** Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

Home AGENT

Banka İban Numarası: TR

İletişim Numarası:

Tarih:

**SANCAKDAR BİLGİ
İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.
V.D. ÇANKIRI
V.N. 7430425683**

Tarih:

**HOME AGENT
ADI SOYADI**

İMZA